

Утверждено Приказом № _1__
«01» мая 2023 г
КЧРОО по развитию туризма
"Региональный союз
туриндустрии Северо-
Кавказского Федерального
Округа"
г. Карачаевск

**Пользовательское соглашение
об использовании материалов и сервисов интернет-сайта
(оферта)**

Версия 1.0 от 01 мая 2023 года

г. Карачаевск

"01"мая 2023 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является предложением КЧРОО по развитию туризма «РСТ СКФО» (далее – «Общество») пользователю сети Интернет использовать информацию, программные продукты и онлайн сервисы, предоставляемые Обществом и размещенные на Сайте в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Общество предоставляет **авторизованным** пользователям техническую возможность размещать информацию в формате Объявлений в представленных категориях товаров, работ и/или услуг.

Общество предоставляет всем пользователям (независимо от авторизации) техническую возможность искать и просматривать Объявления в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Общество не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении возможных сделок между пользователями Сайта.

Пользователи используют размещённую на Сайте информацию, чтобы заключать сделки на свой риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Общества.

1. Термины и определения.

1.1. В тексте настоящего Соглашения используются следующие термины и определения:

Сервис – совокупность программных продуктов и аппаратных средств Общества, доступная к просмотру через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности Общества и информации (административного и пользовательского контента), представленного в виде Сайта.

Сервис предоставляет авторизованным пользователям технические, организационные и информационные возможности по размещению информации о своих товарах, работах и услугах путем размещения Объявлений, а не авторизованным Пользователям - возможность просмотра и использования информации и Объявлений, размещенных в электронном каталоге Сервиса.

Объявление - информация, размещаемая авторизованным Пользователем Сервиса на Сайте, соответствующая **Требованиям к Объявлению** (Требования) и содержащая текстовую, визуальную информацию (изображения) и иную информацию и данные о товарах, услугах, средствах размещения и других предложениях (вместе — «**товары**»), которые авторизованные Пользователи могут размещать на Сервисе, а неавторизованные - искать на Сервисе, в том числе с целью возможного заключения сделок.

Сервис действует на территории _____.

Сайт – веб-сайт Общества, расположенный в сети «Интернет» по url-адресу: <https://enjoy-kavkaz.ru> и являющийся неотъемлемой частью Сервиса.

Приложение – мобильное приложение Общества для мобильных операционных систем Apple iOS и Android , упрощающее использование Сервиса на мобильных устройствах.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель лицом, размещающее Объявление или посещающее Сайт с целью получения информации и/или дальнейшего взаимодействия с другими Пользователями, совершившее путем пребывания на Сайте более 10 секунд принятие (акцепт) настоящего Соглашения в полном объеме, использующее Сервис согласно условиям настоящего Пользовательского соглашения.

Неавторизованный Пользователь – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель – любой пользователь Сервиса, акцептовавший Оферту, посещающий Сайт с целью получения информации. Пользователь имеет возможность искать и просматривать Объявления в целях, предусмотренных настоящим Соглашением. Далее по тексту термин Пользователь идентичен Неавторизованному Пользователю.

Авторизованный Пользователь (Продавец) – лицо, разместившее информацию на Сервисе о предлагаемых им товарах, работах, услугах при условии соответствия данной информации **Требованиям**, использующее

Сервис согласно настоящему Соглашению и объявление которого прошло предварительную проверку сотрудниками Общества /администрацией Сервиса (модерацию)

Личный кабинет - персонализированная страница Авторизованного Пользователя на Сайте/ в Приложении, доступная ему после прохождения процедуры модерации, предназначенная для размещения Объявлений, а также для совершения иных действий, предусмотренных функционалом Сервиса.

Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью ввода аутентификационных данных (логина и пароля).

2.. Общие условия

2.1. Общество, на безвозмездной основе предоставляет Пользователям право пользования функционалом Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии для размещения и/или приобретения товаров, работ и услуг, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Пользование функционалом Сервиса включает в себя: размещение Объявлений любым доступным способом, регистрацию в Личном кабинете, а также совершение иных действий при помощи Сервиса в пределах его функциональных возможностей, заявленных на Сайте/в Приложении и в настоящем Соглашении.

2.2. Общество осуществляет текущее управление Сервисом и самостоятельно определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Клиентов к Сервису при нарушении ими положений настоящего Соглашения, а также осуществляет иные принадлежащие ему права.

2.3. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сервиса или его отдельных функций, Пользователь считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящего Соглашения в полном объеме. В случае если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или Требованиями к Объявлению, он обязан незамедлительно прекратить целевое использование Сервиса.

2.4. Общество вправе в любое время, в одностороннем порядке, без получения согласия от Пользователя, а также без направления какого-либо специального уведомления в его адрес изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента размещения новой версии на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной версией настоящего Соглашения при каждом использовании Сервиса.

2.5. Взаимоотношения между Пользователями по поводу приобретения товаров, работ, услуг или иного сотрудничества, взаимодействия не относятся к деятельности Сервиса. Общество не является стороной таких договоров, не оказывает иных услуг, кроме информационных и услуг по предоставлению Сервиса и не является нанимателем/работодателем Пользователя.

2.6. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Пользователь дает свое согласие на получение от Общества информации о новых услугах, скидках, акциях, специальных предложениях и иной информации, в том числе рекламного характера, имеющей отношение к товарам и услугам, реализуемым с помощью Сервиса, посредством _____. Для отказа от рассылки Пользователь должен **ОТПИСАТЬСЯ** от рассылки по ссылке _____.

2.7. Авторизованный Пользователь (**Продавец**) самостоятельно несет ответственность:

- за сохранность своих аутентификационных данных (логина и пароля), если таковые предусмотрены функционалом его Личного кабинета и Сервисом;
- за все действия, качество информации и ее соответствие законодательству Российской Федерации, в том числе в части соблюдения авторских прав третьих лиц, совершаемые с использованием Сервиса и Личного кабинета. Все действия, совершенные через Личный кабинет, по умолчанию считаются совершенными самим Продавцом, за исключением случаев несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием аутентификационных данных Продавца;
- за соответствие размещаемой информации Требованиям к Объявлению. В случае, если информация нарушает законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или иным образом не соответствует Требованию, администрация Сервиса оставляет за собой право незамедлительно, без уведомления и согласования действий с Пользователем удалить его Объявления и ограничить доступ к Сервису в качестве Продавца.

3. Использование функционала Сервиса.

3.1. Размещение Объявлений, предусмотренным для этого функционалом Сервиса, производится

- через Личный кабинет на Сайте/в Приложении;
- путем направления информации согласно **Требованиям** по электронной почте hello@enjoy-kavkaz.ru сотрудникам Общества для модерации.

При размещении Объявления и модерации через Общество вправе осуществлять обратную связь с Продавцом по указанному им номеру телефона или электронной почты, для уточнения деталей, и по иным причинам, непосредственно связанным с размещением Объявления и использованием Сервиса.

3.2. Сведения, которые Пользователи предоставляют Обществу, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Общество до размещения Объявления на Сервисе имеет право запросить у Продавца данные для подтверждения полномочий или проверки благонадёжности при выявлении признаков нарушения правил или недобросовестного поведения. Если такие сведения не предоставляются Продавцом, администрация Сервиса вправе ограничить доступ к Сервису и Личному кабинету.

3.3. Общество не гарантирует, что вся информация, которую Пользователи указывают в Объявлениях, соответствует действительности. Пользователи самостоятельно несут все риски совершения сделок и последствий сотрудничества между собой.

3.4. В отдельных случаях Общество вправе обратиться к Продавцу и провести проверку благонадёжности, прав на недвижимое имущество, право действовать от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя либо оказывать услуги, требующие сертификации и/или специальной квалификации. Либо предоставить возможность сделать это по собственной инициативе Продавца.

Обязательства Сервиса предоставить возможность использования Сервиса являются встречными к обязанности пользователя пройти проверку благонадёжности в случае возникновения угроз безопасности пользователей.

Факт успешного прохождения Пользователем проверки благонадёжности, в том числе подтверждения самозанятости, не означает гарантии достоверности и актуальности информации, указанной пользователем в объявлениях и в профиле, рекомендации другим пользователям совершать с ним сделки и не накладывает на таких пользователей дополнительных обязанностей.

В случае неуспешного прохождения проверки благонадёжности вам могут быть недоступны отдельные функции Сервиса либо доступ к Личному кабинету может быть ограничен.

Проверка благонадёжности доступна только для совершеннолетних пользователей.

3.5. Общество не раскрывает третьим лицам сведения о Пользователях, которые не размещены в открытом доступе, за исключением случаев, предусмотренных

законом (по запросу государственных органов). Общество не несет ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили в открытом доступе на Сервисе и за последствия использования третьими лицами такой информации

3.6. Используя Сервис при каждом посещении вы даете свое согласие:

1) На обработку персональных данных (в том числе номер телефона, сведения об абонентском устройстве, другие сведения об услугах по договору об оказании услуг связи и т.п.) и передачу в наш адрес результатов такой обработки – подробно ознакомиться с **Политикой конфиденциальности, хранения и обработки персональных данных можно здесь.**

3.7. Сервис оказывает Пользователям информационные услуги и размещение Объявлений на безвозмездной основе.

3.4. Перечень возмездных услуг, доступных к заказу при помощи функционала Сервиса, и их предварительная (минимальная) стоимость изложены в разделе **Прайс лист на рекламные услуги** Сайте/в Приложении.

Общество самостоятельно определяет цены на Услуги, доступные к заказу при помощи функционала Сервиса.

3.7. Общество не несет ответственность за несоответствие информации, размещаемой Продавцами, ожиданиям Пользователей, равно как и за субъективные ожидания Пользователей и требования к графикам работы Продавцов, наличию свободных мест или иных возможностей воспользоваться предложенными товарами, услугами, работами.

3.8. Общество не предоставляет Клиентам кассовые чеки и/или акты выполненных работ (оказанных услуг), так как Общество не участвует в расчетах между Пользователями, и не является стороной сделок.

4. Пользовательский контент, использование Сервиса

4.1 Пользовательский контент — текст, изображения и видео, которые Продавец размещают в объявлениях, публичной части профиля и отзывах. Оставляя отзывы о Продавцах, а также ответы на отзывы, Пользователь выражает свое субъективное мнение и дает оценку вашему общению или сделке с другим Пользователем. Администрация Сервиса вправе проверить ваш отзыв и удалить его при выявлении признаков некорректного поведения или порочащей, оскорбительной или заведомо ложной информации.

4.2. Общество не выступает распространителем пользовательского контента, права на изображения, размещенные Продавцом или иные исключительные права к Обществу при использовании Пользователем Сервиса не переходят. Продавец при использовании Сервиса, при наличии технической возможности на Сервисе для такой услуги, самостоятельно редактирует, создает и размещает

в открытом доступе для неограниченного круга лиц, контент (в том числе персональные данные) без участия или согласования Общества. .

4.3. Если в составе Объявлений Пользователь (Продавец) публикует свои персональные данные, чтобы иные Пользователи могли связаться с ним или получить наиболее полную информацию о предложении, то он самостоятельно раскрывает их неопределённому кругу лиц. Общество обрабатывает такие персональные данные в целях работы Сервиса.

4.4. Если Пользователь размещает персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Обществу, то он гарантирует, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части обеспечения безопасности хранения этих данных, наличия необходимых согласий субъектов на такое размещение, передачу или доступ.

4.5. Продавец обязан самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента законодательству, Требованиям к Объявлению правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Размещая Объявление, Продавец гарантирует, что его контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

Сервис не занимается полной проверкой достоверности пользовательского контента. Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

4.6. Запрещено размещать заведомо ложную информацию в Объявлениях. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением товара у Пользователя.

4.7. При акцепте Оферты и использовании сайта Пользователь предоставляет Обществу через Сервис право использовать свой контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора.

4.8. Общество вправе использовать контент для целей Сервиса, в том числе в рекламных и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Общество вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

4.9. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав,

общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

4.10. Использование материалов Сайта, в том числе тиражирование фото, видео и аудиоконтента без согласия правообладателей не допускается.

4.11. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна. Копирование визуального облика Сервиса третьими лицами в коммерческих или некоммерческих целях запрещено, права защищены.

4.12. Администрация Сервиса не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Общество не несет ответственность за использование Сайта или его визуальных копий недобросовестными участниками рынка или третьими лицами, целью которых является введение потребителя в заблуждение.

4.13. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.14. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с информацией Продавца, которая может быть размещена на Сервисе.

5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Администрации Сервиса в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с

законодательством материалы Сервиса, которые могут выражаться в защите интересов в судебном порядке.

5.4. Переходя по ссылке _____, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также ознакомился с условиями **Политики конфиденциальности, использования, обработки и хранения персональных данных.**